



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA**

**Nivel de ansiedad en las personas respecto a la toma de prueba  
antígeno para COVID 19 en un Centro Médico. Huaraz, 2021.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

**AUTOR:**

García Vega Richard Brayan (ORCID: 0000-0002-2630-5705 ORCID)

**ASESORA:**

Mg. Ruiz Ruiz María Teresa (ORCID: 0000-0003-2905-8997 ORCID)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Salud Mental

**LIMA – PERÚ**

**2021**

## **Dedicatoria**

A Dios, por darme la vida y acompañarme bendiciendo cada actuar de mi vida, logrando así mis objetivos planificados.

A mi familia por su constante e incondicional apoyo a lo largo de mi educación personal y profesional.

A la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Cesar vallejo, por brindarme la oportunidad en desarrollar mis conocimientos y habilidades en las ciencias del cuidado.

## **Agradecimiento**

Mi agradecimiento primero a Dios quien me ha dado la salud y la vida y ha sabido guiarme con paciencia y sabiduría en este largo camino. A mis padres por todo el apoyo brindado y por ese ejemplo de conducta y sacrificio personal, pero sobre todo por enseñarme a no doblegarme aún en los momentos difíciles. A mi asesora por ese apoyo incondicional, por su paciencia y porque ante todas las adversidades que se presentaron, él siempre creyó en mí, con todo mi amor le dedico este trabajo.

## Índice de Contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de Contenidos.....	iv
ÍNDICE DE GRÀFICOS.....	v
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT .....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.2. Variables y Operacionalización .....	13
3.3. Población, muestra y muestreo .....	14
Criterio de inclusión y exclusión.....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5. Procedimientos.....	15
3.6. Método de análisis de datos.....	15
3.7. Aspectos éticos .....	16
IV. RESULTADOS .....	17
V. Discusión .....	21
VI. CONCLUSIONES.....	25
VII. RECOMENDACIONES .....	26
REFERENCIAS .....	27
Anexos .....	32
Anexo 1: cuadro de operacionalización de variables	
Anexo 2: consentimiento informado	
Anexo 3: Instrumento de recolección de datos	
Anexo 4: Matriz de datos	
Anexo 5: Validación por Alfa de Cronbach	

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráficos</b>	<b>pág.</b>
Gráfico N° 1: Nivel de ansiedad en las personas respecto a la toma de prueba antígeno para COVID 19 en un Centro Médico. Huaraz, 2021 .....	17
Gráfico N° 2: Nivel de ansiedad en las personas respecto a la toma de prueba antígeno para COVID 19 en un Centro Médico. Huaraz, 2021, según la dimensión reacciones físicas .....	18
Gráfico N° 3: Nivel de ansiedad en las personas respecto a la toma de prueba antígeno para COVID 19 en un Centro Médico. Huaraz, 2021, según la dimensión reacciones psicológicas .....	19
Gráfico N° 4: Nivel de ansiedad en las personas respecto a la toma de prueba antígeno para COVID 19 en un Centro Médico. Huaraz, 2021, según la dimensión reacciones comportamentales .....	20

## RESUMEN

El Nivel de ansiedad en las personas respecto a la toma de prueba antígeno para COVID 19 es muy importante a nivel mundial, ya que permite ver las diferentes consecuencias que producen a nivel físico, psicológico y en el comportamiento es por ello que es importante saber identificarlo para brindar cuidados preventivo-promocionales, donde el objetivo fue determinar el nivel de ansiedad en las personas respecto a la toma de prueba antígeno para COVID 19 del Centro Médico Huaraz, 2021. Cuyo objetivo es determinar el nivel de ansiedad en las personas respecto a la toma de la prueba antigénica, el estudio es de tipo descriptivo, cuantitativo, diseño no experimental, la población muestral fueron 120 personas que acuden al Centro Médico Huaraz, La técnica que se utilizó es la encuesta y como instrumento el cuestionario sobre el nivel de ansiedad de William Zung, el instrumento presenta una validez de 0.7, y una confiabilidad de 0,88 , los resultados fueron que el 60% de las personas que acuden al Centro Médico presentan un nivel de ansiedad alto, concluyéndose que se presenta un nivel de ansiedad alto en todas sus dimensiones físicas, psicológicas y comportamentales.

Palabras claves: **Ansiedad, Covid 19, antígeno**

## **ABSTRACT**

The level of anxiety in people regarding taking the antigen test for COVID 19 is very important worldwide, since it allows us to see the different consequences that they produce at a physical, psychological and behavioral level, which is why it is important to know how to identify it to provide preventive-promotional care, where the objective was to determine the level of anxiety in people regarding the taking of the antigen test for COVID 19 at the Huaraz medical center, 2021. Whose objective is to determine the level of anxiety in people regarding Upon taking the antigen test, the study was descriptive, quantitative, cross-sectional, non-experimental design, the sample population was 120 people who attended the Huaraz Medical Center 2021, The technique use the survey and as an instrument the questionnaire on the level of anxiety of William Zung, the instrument presents an validity of 0.7, and an reliability of 0.88, which The results were that 60% of the people who go to the Medical Center have a high level of anxiety, concluding that there is a high level of anxiety in all its physical, psychological and behavioral dimensions.

Keywords: Anxiety, Covid 19, antigen

## I. INTRODUCCIÓN

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS)<sup>1</sup> la COVID – 19 o enfermedad por coronavirus es una entidad patológica que, desde sus inicios en Wuhan - China en diciembre de 2019 y su rápida expansión a nivel mundial ha modificado la dinámica mundial creando serio impacto en lo económico, social, y más aún en la salud tanto física como mental.

A principios del 2020, la enfermedad por el nuevo coronavirus (COVID-19) comenzó a extenderse por toda China y a nivel mundial llegando a infectar más de 1 millón de personas. Este se incrementó rápidamente con confirmaciones de casos y fallecimientos ha incrementado los problemas de salud mental como el nivel estrés, ansiedad y depresión, tanto en el personal de salud, como en la comunidad <sup>2</sup>.

En el mes de marzo del año 2020 a nivel mundial la situación alarmante de personas que se infectaban por COVID 19 llevaron a las autoridades a realizar las pruebas rápidas, molecular y antigénica muchas de estas generaban ansiedad en las personas por el miedo a saber que podían portar el virus <sup>3</sup>.

Países como España, China, Rusia, Alemania e Italia el 90% de las personas que tenían síntomas característicos de la COVID 19 al realizarse la prueba antigénica presentaban un nivel alto ansiedad llegando a presentar aumento de la respiración, taquicardias y baja de la presión arterial <sup>4</sup>.

Según la Organización Panamericana de la salud (OPS) <sup>5</sup> en mayo del 2021 en países como Brasil, Ecuador, Paraguay y Argentina el 80% de las personas que eran sometidas a la prueba antigénica para detectar COVID 19 presentaban un alto nivel de ansiedad llegando incluso a presentar sudoración, dolor de



cabeza y agitación además de presentar una elevada de la frecuencia cardíaca y respiratoria.

Según la Encuesta Demográfica en Salud (ENDES) <sup>6</sup> a principios del año 2021 el 90% de las personas que acudían a las entidades prestadoras de salud para ser sometida a la prueba antigénica para detectar COVID 19 presentaban un alto índice de ansiedad llegando incluso a no querer someterse a la prueba por temor a que le vaya a pasar algo muchos de ellos presentaron aumento de la presión arterial y frecuencia cardíaca.

En el establecimiento Centro Médico y servicios ocupacionales Mi Salud Huaraz se pudo observar que la mayoría de las personas que tenían que sacarse una prueba antigénica presentaban ansiedad antes y después de la prueba llegando incluso a sentirse mal mostrando angustia y respiración rápida, muchos de ellos negándose a ser sometidas a dicha prueba, es por ello que se considera importante la realización de la investigación para determinar **¿Cuál es el nivel de ansiedad de las personas respecto a la prueba antigénica para COVID 19 en un Centro Médico. Huaraz, 2021?** y así poder ayudarlos mediante estrategias de promoción y prevención para su salud mental.

**Por lo tanto, se estableció las siguientes justificaciones:**

**La justificación teórica de la presente investigación** radica en que permitirá obtener mayor conocimiento acerca del nivel de ansiedad que presentan las personas al someterse a la prueba antigénica para descartar la enfermedad por el nuevo coronavirus; según los resultados obtenidos en el estudio se podrá establecer la necesidad establecer estrategias para mejorar la afrontación de la persona al someterse a la prueba señalada líneas atrás.

**Mientras que la justificación práctica** será que los resultados del estudio servirán como base para que se cuente con información actual acerca del nivel de ansiedad de las personas respecto a la toma de la prueba antigénica, lo cual servirá para el personal de enfermería a generar estrategias sanitarias que ayuden a

terminar con el nivel de ansiedad de las personas respecto a la prueba y así puedan presentar una buena salud mental

**La justificación metodológica del presente estudio** es que el cuestionario a utilizarse podrá ser utilizado por otros autores y servirá de base para las futuras investigaciones.

Visto de esta manera, el actual estudio considero como **Objetivo General:** Determinar el Nivel de ansiedad en las personas respecto a la toma de prueba antígeno para COVID 19 en un Centro Médico. Huaraz, 2021

De igual manera considero como **objetivos específicos:** Identificar el Nivel de ansiedad en las personas respecto a la toma de prueba antígeno para COVID 19 en un Centro Médico. Huaraz, 2021, según la dimensión reacción físicas. El siguiente objetivo Identificar Nivel de ansiedad en las personas respecto a la toma de prueba antígeno para COVID 19 en un Centro Médico. Huaraz, 2021, según la dimensión reacción psicológicas y un último objetivo Identificar Nivel de ansiedad en las personas respecto a la toma de prueba antígeno para COVID 19 en un Centro Médico. Huaraz, 2021, según la dimensión reacciones comportamentales.

## II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se presenta estudios nacionales que preceden a la investigación realizada. Sotomayor D, Santa F. (2018) en su artículo Niveles de ansiedad en pacientes adultos de una clínica odontológica en una universidad peruana, tuvo como objetivo determinar el nivel de ansiedad de los adultos mayores, fue un estudio descriptivo con enfoque cuantitativo, la población fueron 100 personas adultos y como muestra se utilizó 50, los resultados fueron que el 90% presentaron ansiedad alta y 10% una ansiedad moderada, se concluyó que la mayoría de adultos presentaron una ansiedad alta <sup>7</sup>.

Otro aporte es de Alarcón M. (2019) en su estudio Nivel de ansiedad del personal de salud respecto a la toma de la prueba moleculares en el Hospital Rebagliategui en Lima, tuvo como objetivo determinar el nivel de ansiedad del personal de salud, fue un estudio descriptivo con enfoque cuantitativo, la población fueron 1000 personales de salud y como muestra se utilizó 250, los resultados fueron que el 90% presentaron ansiedad moderada y 10% una ansiedad alta, se concluyó que la mayoría de personas presentaron una ansiedad moderada <sup>8</sup>.

A si también Horna M. (2020) en su estudio Nivel de ansiedad de las personas debido a la emergencia sanitario del Centro Poblado los Olivos en Piura, tuvo como objetivo determinar el nivel de ansiedad de las personas, fue un estudio descriptivo con enfoque cuantitativo, la población fueron 500 personas perteneciente al Centro Poblado de los Olivos en Piura y como muestra se utilizó 150, los resultados fueron que el 80% presentaron ansiedad muy alta y 10% una ansiedad moderada, se concluyó que la mayoría de personas del Centro poblado presentaron una ansiedad alta <sup>9</sup>.

Bartra M, Saravia P, Ramírez L. (2020) en su artículo Nivel de ansiedad de estudiantes de medicina de primer año de una universidad privada del Perú en tiempos de COVID-19, tuvo como objetivo determinar el nivel de ansiedad de los estudiantes de medicina, fue un estudio descriptivo con enfoque cuantitativo, la

población fueron 100 estudiantes de medicina, los resultados fueron que el 60% presentaron ansiedad moderada y 40% una ansiedad baja, se concluyó que la mayoría de estudiantes de medicina presentaron una ansiedad moderada <sup>10</sup>.

Huamán P. (2019) en su estudio Nivel de ansiedad de los familiares de pacientes con COVID 19 en el Hospital 2 de mayo en Lima, tuvo como objetivo determinar el nivel de ansiedad de los familiares, fue un estudio descriptivo con enfoque cuantitativo, la población fueron 100 familiares de los pacientes portadores de COVID 19, los resultados fueron que el 90% presentaron ansiedad alta muchos de ellos mostrando alteraciones en la respiración y la frecuencia cardiaca y 10% una ansiedad baja, se concluyó que la mayoría de familiares presentaron una ansiedad alta <sup>11</sup>.

A continuación se presentan estudios Internacionales realizados: El autor Tamayo L. (2019) en su estudio Nivel de ansiedad respecto al brote por COVID 19 en la Universidad de la Plata en Argentina, tuvo como objetivo determinar el nivel de ansiedad respecto al brote por COVID 19, fue un estudio descriptivo con enfoque cuantitativo, la población fueron 100 personas de la Universidad de la Plata y como muestra se utilizó 50, los resultados fueron que el 90% presentaron ansiedad alta en donde destacaron las reacciones físicas como la taquicardia y la frecuencia respiratoria rápida y 10% una ansiedad moderada, se concluyó que la mayoría de personas presentaron una ansiedad alta <sup>12</sup>.

En México, Pérez O. (2020) en su estudio Nivel de ansiedad de los jóvenes universitarios en relación a la prueba rápida por COVID 19 en la Universidad Autónoma, tuvo como objetivo determinar el nivel de ansiedad de los jóvenes universitarios en relación a la prueba rápida por COVID 19, fue un estudio descriptivo con enfoque cuantitativo, la población fueron 200 jóvenes utilizando como muestra 100, los resultados fueron que el 70% presentaron ansiedad alta en donde destacaron las reacciones psicológicas y 30% una ansiedad moderada referente a la parte física destacando la sudoración, se concluyó que la mayoría de jóvenes presentaron una ansiedad alta <sup>13</sup>.

Corsini L. (2019) en su estudio Niveles de Ansiedad en la Comunidad Estudiantil Obstetricia. Universidad de La Frontera, Texas - EEUU, tuvo como objetivo determinar el nivel de ansiedad de la comunidad estudiantil odontológica, fue un estudio descriptivo con enfoque cuantitativo, la población fueron 100 personas, los resultados fueron que el 90% presentaron ansiedad alta destacando las conductas nerviosas y 10% una ansiedad baja, se concluyó que la mayoría de estudiantes presentaron una ansiedad alta <sup>14</sup>.

Bustamante A. (2019) en su estudio Nivel de ansiedad de los adultos mayores al contagio por COVID 19 en el estado de Conacho en Uruguay, tuvo como objetivo determinar el nivel de ansiedad de los adultos mayores al contagio por COVID 19, fue un estudio descriptivo con enfoque cuantitativo, la población fueron 120 adultos mayores y como muestra se utilizó 50, los resultados fueron que el 60% presentaron ansiedad alta en donde sobresalieron las reacciones comportamentales como la inquietud, 30 % una ansiedad moderada y finalmente el 10% una ansiedad baja, se concluyó que la mayoría de personas presentaron una ansiedad alta <sup>15</sup>.

Ortiz P. (2020) en su estudio Nivel de ansiedad de los familiares infectados por COVID 19 del Hospital Bolívar en Bolivia, tuvo como objetivo determinar el nivel de ansiedad de los familiares, fue un estudio descriptivo con enfoque cuantitativo, la población fueron 150 personas y como muestra se utilizó 70, los resultados fueron que el 80% presentaron ansiedad alta debido a problemas psicológicos como la angustia e insomnio y 20% una ansiedad moderada, se concluyó que la mayoría de personas presentaron una ansiedad alta <sup>16</sup>.

Este estudio está relacionado con el **modelo de adaptación de Callista Roy** la cual refiere que la adaptación de la persona son respuestas que ayudan a su integridad en todas sus esferas de supervivencia, crecimiento, reproducción y dominio <sup>16</sup>. El modelo es adecuado para personas que tiene problemas de ansiedad más aun respecto a la toma de la prueba antigénica ya que cambian las

percepciones para generar una respuesta de adaptación siendo fundamental valorar antes los mecanismos de afrontamiento del individuo

Este modelo nos refiere que el profesional de Enfermería es el que más tiempo permanece cuidando a la persona, por lo que se encuentra en una posición ideal para brindar educación sanitaria de esta patología. Así pues, el personal ha de presentar las habilidades necesarias para hacer frente a situaciones de ansiedad por parte de los pacientes a través de la educación sanitaria de manera individual, el individuo afrontará positivamente la situación en la que se encuentra generando una independencia personal y reduciendo el temor a lo desconocido cumpliendo entonces lo que manda el modelo que es generar seguridad y reducir el miedo. <sup>16</sup> El profesional de enfermería interviene mediante un rol docente a través de la educación sanitaria sobre lo que es la toma de la prueba Antígena para que de esta manera pueda promover la seguridad y disminuir la ansiedad en estas personas

La COVID 19 Según la OMS <sup>17</sup> es una enfermedad infecto contagiosa causada por el virus (SARS-CoV-2). La sintomatología es una afectación a nivel respiratorio con sintomatología muy letales que van desde una gripe pequeña hasta una neumonía grave que genera una patología muy mortal.

Los signos y síntomas varían desde leves a graves. El virus puede expresarse de 2 a 15 días después del contagio. La sintomatología son: dificultad para respirar, alza de temperatura o sensación de frío e irritación en la nariz, dolor a en los músculos y articulaciones, falta total de olfato y gusto, incomodidad en garganta, Vómitos y dificultades a nivel estomacal <sup>18</sup>

Podemos ver que actualmente hay 3 métodos para detectar el COVID-19, las cuales son: Prueba PCR: determina la respuesta de la secuencia de la polimerasa, se recolectan muestra a nivel de faringe y nasofaringe para identificar si hay contenido genético, tiene una duración de casi 6 horas para obtener el resultado <sup>19</sup>; prueba de antígeno: La muestra recolectada de la nasofaringe determinan si hay una proteína muy específica en el virus causante del coronavirus, es ideal hacer esta prueba entre 1 y 8 días después de los

primeros síntomas <sup>19</sup>; Prueba de anticuerpos IgG- IgM: Se realiza a través de una muestra de sangre, esto brinda a determinar a los individuos que hayan sido infectados, con presencia de sintomatología <sup>19</sup>.

La forma de prevención de cuidado para la sociedad tenemos el lavarse las manos seguido con agua y jabón mínimo 20 segundos, desinfectar las manos (al menos un 70% de alcohol), generalmente cuando no este a su disposición un lavadero, en el momento en que se agarre la nariz o después de toser o estornudar, no tocarse nariz, ojos y boca con las manos contaminadas, evitar relacionarse con individuos, incluso un apretón de manos (al menos a 2 metro de distancia), restringir ir áreas de acumulación de gente, realizar la higiene respiratoria tapándose nariz y boca al estornudar o toser, botando el paño directamente a un bote de basura continuado de un lavado de manos y si presenta sintomatología recurra al doctor rápidamente además de tener aislamiento y estar en casa hasta que se recupere <sup>20</sup>.

La ansiedad según la OMS <sup>21</sup> es un trastorno a nivel psicoemocionales, que cambia debido a la causa que lo presenta, viene en conjunto con sensaciones de estar preocupado, inquieto y miedo. Comúnmente relacionada a diferentes situaciones.

Hay cierto nivel de ansiedad como sintomatología mediante el bloqueo del funcionamiento normal del cuerpo, apareciendo como excesivo respecto a quien lo genera en relación con las experiencias previas al trastorno <sup>21</sup>.

Hay factores que intervienen como lo son las causas genéticas: En general, se hereda la predisposición, Causas de circunstancia: momentos traumáticos, por ejemplo, accidentes con autos, un infarto al corazón, y otras generan ansiedad; la cual puede extinguirse una vez haya transcurrido mucho tiempo, Consumo de sustancias: drogas alucinógenas, anfetaminas son narcóticos que causan ansiedad. Incluso el consumo de café pueden generarla y las experiencias representativas: Cambios de la vida presente como estar en un embarazo, e

incluso los cambios o despidos del lugar donde se labora logran causar esta patología <sup>22</sup>.

Los niveles de ansiedad según Darley, (1990) <sup>23</sup> dijo que la ansiedad se categoriza según el nivel de ataques pequeños, medios, graves y de pánico. Cada uno presenta distintos síntomas que cambian de intensidad y muestran distintas sintomatologías que perjudican la acción de un individuo de diferentes maneras física, conciencia y actitud.

A continuación, podemos ver como se categoriza la ansiedad presentándose la ansiedad leve: La persona está más centrado, observando y escuchando la situación. Esto se refiere a que su nivel de percepción y observación es muy determinada ya que genera energía para centrarse en la conducta que lo genera. Por otro lado, es nombrado ansiedad de tipo tenue o positiva. respuesta fisiológica: Experimenta incremento de la respiración, ligero aumento de la frecuencia cardíaca y presión, molestias a nivel intestinal leves. <sup>24</sup>. Ansiedad moderada: Las inquietudes a las personas que pasan por este nivel son algo restringidas. Mira, escucha y controla el evento, en pequeña cantidad que la ansiedad leve. respuesta fisiológica: Puede generar dificultad para respirar, frecuencia cardíaca alta, presión arterial alta, boca deshidratada, dolor a nivel abdominal, pérdida de apetito, temblores, expresa de miedo, calambres en los músculos, no se encuentra tranquilo, reacciones exageradas, problemas de insomnio y tensión <sup>24</sup>.

Y por último la ansiedad grave: el área de percibir se reduce tremendamente, la persona no se da cuenta de lo que ocurre en su ambiente, es incapaz de hacerlo, por más que centre su atención al suceso. Presta concentración a uno o muchos detalles, que pueden socavar las observaciones complicación del entendimiento, disminución en la vista y a la persona se le dificulta determinar una secuencia lógica. respuesta físicas: Ventilación no continua, sensación de ahogo, disminución de la presión, temblores en todo el cuerpo, movimientos involuntarios, expresiones de miedo <sup>24</sup>.



La ansiedad se genera a nivel fisiológico y mental en lo cual la sintomatología fisiológica son pulso incrementado, dificultad para respirar, mareos, mucha sudoración, tensión muscular, problemas a nivel digestivos, temblores y dolor de cabeza. Mientras que los síntomas emocionales: continúa preocupación, agitación, desgano, ira y dificultad para la concentración y mucho sueño <sup>25</sup>.

Respecto al tratamiento se presenta el tratamiento con fármacos: generalmente se utilizan ansiolíticos o tranquilizantes, estos medicamentos necesitan ser prescritos por un psiquiatra y el Tratamiento psicológico: A través de psicoterapia cognitivo conductual, el psicólogo orienta a los sujetos cómo manejar las percepciones y los temores, cuestionar sus alucinaciones y reemplazarla con formas de pensar más lógicas <sup>26</sup>.

Podemos ver las dimensiones de la ansiedad las cuales son **Reacciones físicas**: son todos los cambios que dañan la parte biología del individuo y que pueden estar representados por: elevación de la respiración que es una respiración muy rápida además de que el individuo va a presentar una sensación de falta de aire, cambios en el sistema cardiovascular como el incremento de la frecuencia cardíaca y palpitaciones, alteraciones en la presión arterial como lo es la disminución de esta, sudoración incrementada debido a la elevación en el trabajo de las glándulas sudoríparas y cefaleas como si el individuo tuviera una banda elástica sobre ella <sup>27</sup>.

Las **Reacciones psicológicas** que son un conjunto de emociones que se desencadenan como consecuencia de un momento complejo en la vida del sujeto, comprendidas algunas de estas como: ira, miedo, aislamiento, depresión y/o ansiedad <sup>28</sup>, Ante una situación de ansiedad, se eleva la actividad a nivel cardíaco, la respiración también incrementa, aparece sudoración en las manos y la boca se deshidrata. Pero cuando la ansiedad es seguida la situación pueden complicarse y desencadenar una depresión. Científicos de la Universidad de Washington (EE. UU) explican el mecanismo de la relación entre un evento de ansiedad y los trastornos depresivos. Se trata de un péptido llamada hormona liberadora de corticotropina (CRH), que se origina en el cerebro de quien padece

una situación de ansiedad y que afecta a la liberación de dopamina, en el núcleo accumbens (el cual es una región del cerebro que está relacionada con la motivación, el placer y el comportamiento social) <sup>29</sup>.

La ansiedad puede originarse de cualquier situación o pensamiento que haga sentir al individuo frustrado, con ira o estrés. Lo que le genera la ansiedad a una persona no necesariamente va a ser estresante para otra. La ansiedad es un sentimiento de nerviosismo o de terror. La fuente de esta angustia no siempre se sabe o se identifica, lo cual puede elevar dicha angustia que el individuo siente<sup>30</sup>

Por ultimo tenemos a las reacciones comportamentales: son las alteraciones en el comportamiento como lo son el trastorno del sueño, alimenticio, aumento de la actividad, aislamiento, suspirar y conductas de distracción <sup>31</sup>.

Dentro de las **reacciones comportamentales** se puede decir que la ansiedad es uno de los factores que inician un conflicto entre los individuos. Un conflicto es algo difícil de comprender, debido a que hay distintas formas que proponen al conflicto de maneras muy distintas; por esto es necesario referir que la palabra conflicto se origina del latín 'conflictus', que significa, combatir, luchar o pelear, sin embargo se brindará como base la definición que refieren Robbins y Barreto, considerando al conflicto como un proceso que aparece cuando una parte percibe que otro ha dañado desfavorablemente o está por dañar, algo que al momento le genera preocupación <sup>32</sup>.

También podemos ver el aislamiento social desencadena efectos negativos a nivel del cerebro. Un grupo de investigadores estadounidenses ha logrado comprobar que la soledad eleva los niveles de una hormona que está relacionada con la ansiedad, la corticosterona, que en ciertas cantidades limita el aumento y la regeneración de las neuronas del cerebro <sup>33</sup>.

Además de ello hay momentos que parecen agotar todas las reservas de energía física y mental con las que cuenta el organismo. Hay momentos en que la

ansiedad desgasta demasiado a los individuos y se sienten aturdidos por la tensión nerviosa que experimentan. Generalmente muchos de los sujetos que se toman la prueba antigénica sufren de esto. Estas sensaciones y momentos por las que atraviesan agotan a cualquier individuo y conviene dar solución al problema de fondo. Si no se pone remedio a la situación, las consecuencias no tardan en aparecer, puede generarse el cansancio, desgano, abandono, tristeza, etc. El individuo entra en un círculo vicioso, se queda sin energía, no sólo para su vida común, sino para dar una solución a su reducción de vitalidad y tomar medidas para hacerle frente <sup>34</sup>.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

El estudio realizado materia del presente estudio fue de tipo básico porque va dirigido a incrementar los conocimientos acerca del nivel de ansiedad de los pacientes ante la toma de la prueba antigénica, de nivel descriptivo puesto que describe la variable en estudio, con enfoque cuantitativo porque sus resultados serán expresados en forma numérica, transversal ya es medible en un momento y espacio determinado.

Diseño no experimental, debido a que el estudio se realizó sin manipular la variable, apreciándose el fenómeno tal cual es y cómo se presentó en contexto natural.

#### **3.2. Variables y Operacionalización**

Variable

Nivel de ansiedad respecto a la toma de la prueba antigénica: es una reacción emocional que surge ante la toma de la prueba antigénica en pacientes y se manifiesta a nivel cognitivo, psicológico y físico <sup>35</sup>.

### 3.3. Población, muestra y muestreo

La población está constituida por todas las personas que acuden Centro Médico y servicios ocupacionales Mi Salud Huaraz en el periodo de Julio del 2021, según el registro de atención el promedio mensual son un total de 120 que acuden para la toma de la prueba antígeno

Criterio de inclusión y exclusión

Inclusión:

- personas mayores de 18 años
- Personas que acuden a tomarse la prueba antigénica
- Personas que firmen el consentimiento informado.
- Personas con sospecha de presentar el COVID 19

Exclusión:

- Personas que ingresen a otros servicios que no sea para el de la toma de la prueba antigénica
- Personas que tengan diagnóstico diferente al de COVID 19
- Personas que no deseen participar de la investigación
- Personas que no asistieron los días en que se realizó la encuesta

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

**Técnica de recolección de datos:** La técnica Son métodos cuyo objetivo es juntar la información del estudio <sup>37</sup>, señala al referirse a las técnicas e instrumentos para juntar la información definiendo las técnicas a utilizarse en la recolección de la información, de la misma manera que las fuentes en la que se obtiene la información <sup>38</sup>.

Para el actual estudio se utilizó **como técnica la encuesta** lo cual nos permitió ver la información del nivel de ansiedad en las personas respecto a la toma de la prueba antigénica.

**Instrumento de recolección de datos:** Son los medios que se utilizan para recoger y guardar la información <sup>39</sup>. dentro de ello tenemos: Cuestionario Para el siguiente estudio se utilizó como instrumentos al cuestionario, teniendo en cuenta tanto los objetivos específicos que se quiere alcanzar como las características particulares de la población en estudio.

El cuestionario fue creado por William Zung en 1965 en Estados Unidos fue una de las primeros test en evaluar la ansiedad, está dirigida para población adolescente, adulta y vejez constituido de 20 preguntas, su validez se realizó en un estudio realizado en la Universidad de Oxford dirigidos a estudiantes de psicología para evaluar su ansiedad realizados por Herrera y Bustamante obteniendo una validez de 0.7 la cual es muy buena, para la confiabilidad del instrumento se utilizó una prueba piloto de 15 personas se hizo mediante Alfa de Cron Bach en la cual resultado 0.88 un excelente confiabilidad <sup>40</sup>.

### **Procedimientos**

Para la recolección de datos se realizó el trámite un documento con el establecimiento en donde se desarrolló el estudio adjuntando, la carta de presentación y el cuestionario a realizar, el cual fue aceptado por parte de la institución para poder iniciar con la agrupación de datos. Luego de realizar el consentimiento informado a cada paciente, se aplicó el cuestionario bajo los protocolos de bioseguridad frente a la emergencia sanitaria por COVID-19, usando un equipo de protección personal dispuestos por el investigador, manteniendo un metro y medio de distancia correspondiente, y dando solo 30 minutos para responder el cuestionario.

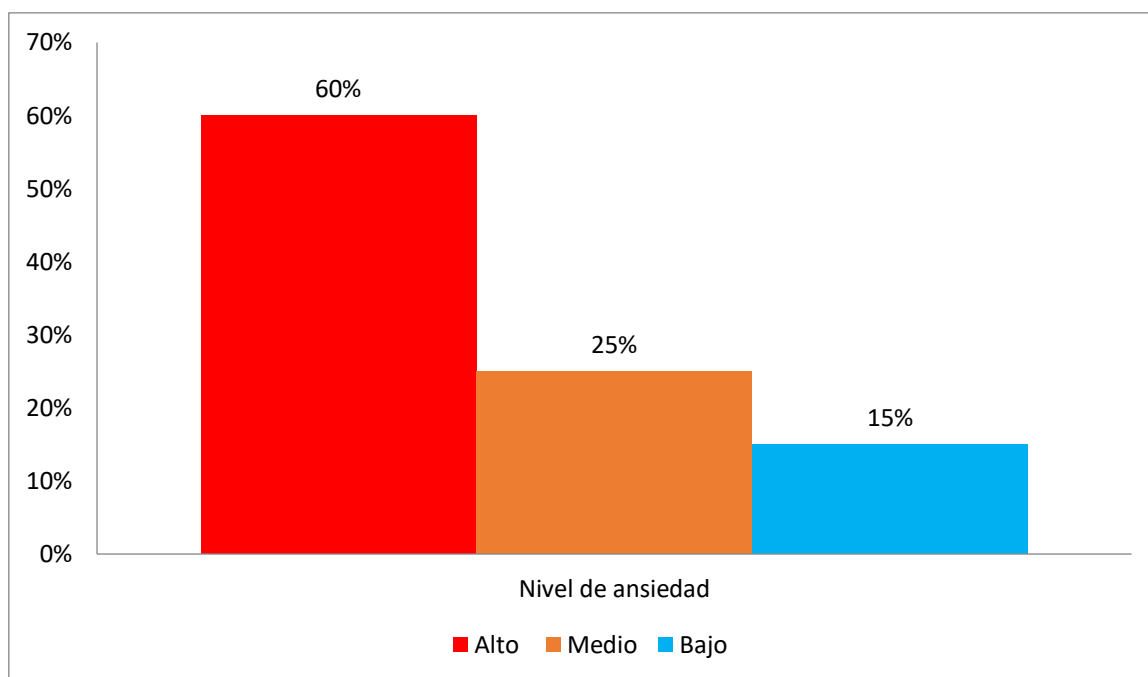
### **3.5. Método de análisis de datos**

De acuerdo al tipo y diseño del estudio se utilizó la estadística descriptiva, en el cual son datos u observaciones, que brindan un conjunto de datos que obligatoriamente deben ser redactados de una forma ordenada. Por lo cual se elabora un conjunto de métodos cuyo propósito es presentar y disminuir los distintos datos observados, apoyándonos en el programa SPSS versión 26.

### **3.6. Aspectos éticos**

- Autonomía: Es la libertad de decisión del individuo el ejemplo más específico es el consentimiento informado que incorpora la necesidad de respetar a todos los sujetos y sus decisiones. Es un mecanismo en donde las personas tengan que cuidar sus intereses y en el cual tienen la oportunidad de decidir participar o no en el trabajo y si la investigación coincide con sus propios valores, motivaciones y metas <sup>37</sup>. En el trabajo se incluye a través del consentimiento informado explicando previamente que se respetará la voluntad de cada persona y servirá de base para futuras investigaciones contribuyendo a identificar esta causa en las personas que se realizan la toma de la prueba antigénica.
- Beneficencia: Es hacerle el bien a un sujeto y es lo que se quiere al realizar el presente estudio <sup>38</sup>. En el estudio se respetó el principio favoreciéndolos en disminuir su ansiedad mediante la comunicación y la escucha activa.
- No maleficencia: se refiere al principio de no causar daño. Este principio requiere indagar los riesgos para no provocar un daño al realizar el estudio <sup>39</sup>. En la presente investigación se respetó el principio porque no causó perjuicio a las personas encuestadas respetando la confidencialidad.
- Justicia. Este principio nos habla de la justicia en la distribución de los sujetos del estudio, a tal nivel de que el diseño del trabajo de investigación facilite que la carga y el beneficio sea de manera igualitaria. Es decir, los sujetos no deben ser elegidos en función de que estén libres o porque su momento los hace más fácilmente elegibles, como sería el caso de los sujetos de baja jerarquía <sup>40</sup>. Este principio se respetó en la investigación ya que no se discriminó a ninguna persona al realizar la encuesta respetando sus creencias y costumbres por igual.

#### IV. RESULTADOS

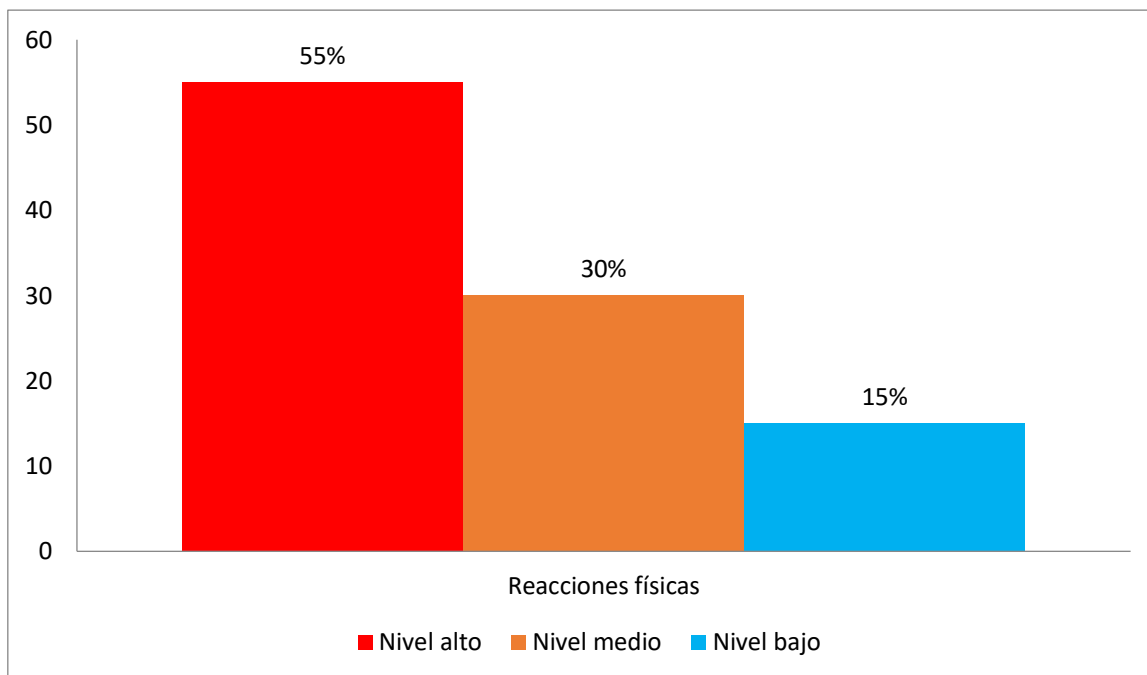


Fuente: elaboración propia

**Gráfico N° 1: Nivel de ansiedad en las personas respecto a la toma de prueba antigénico para COVID 19 en un Centro Médico. Huaraz, 2021**

- Del 100% (120) de los encuestados, el 60% (75) de las personas en su mayoría presento nivel de ansiedad alto, mientras que el 25% (25) un nivel de ansiedad media y finalmente un nivel de ansiedad bajo con un 15% (20).

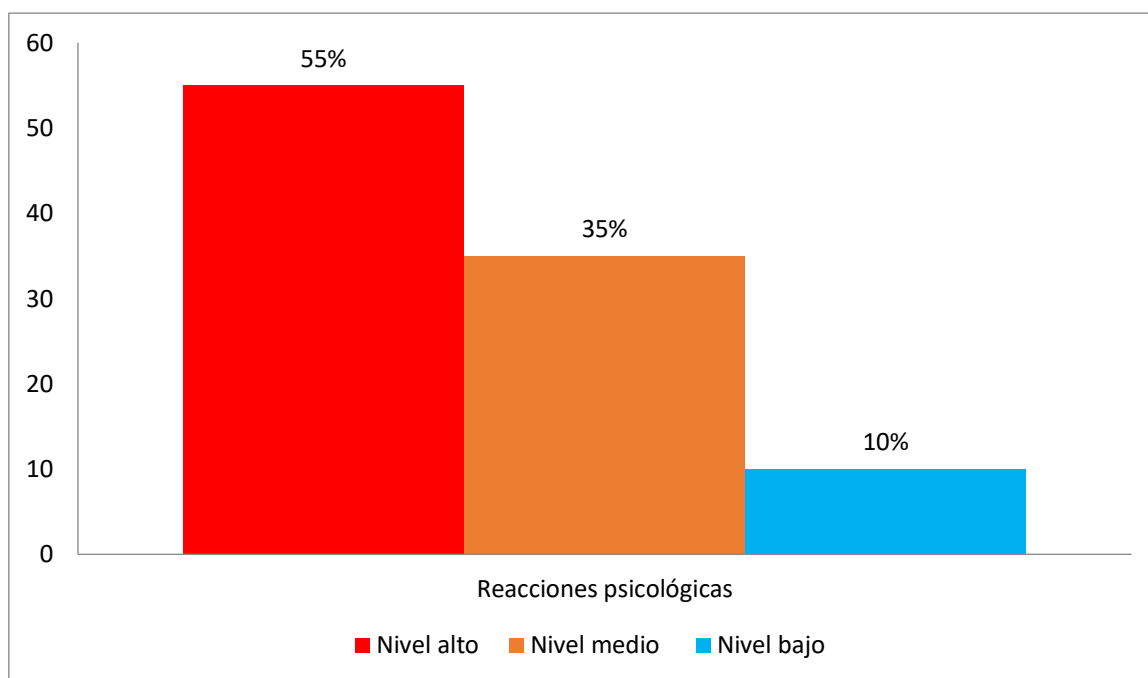




Fuente: elaboración propia

**Gráfico Nº 2: Nivel de ansiedad en las personas respecto a la toma de prueba antígeno para COVID 19 en un Centro Médico. Huaraz, 2021, según la dimensión reacciones físicas**

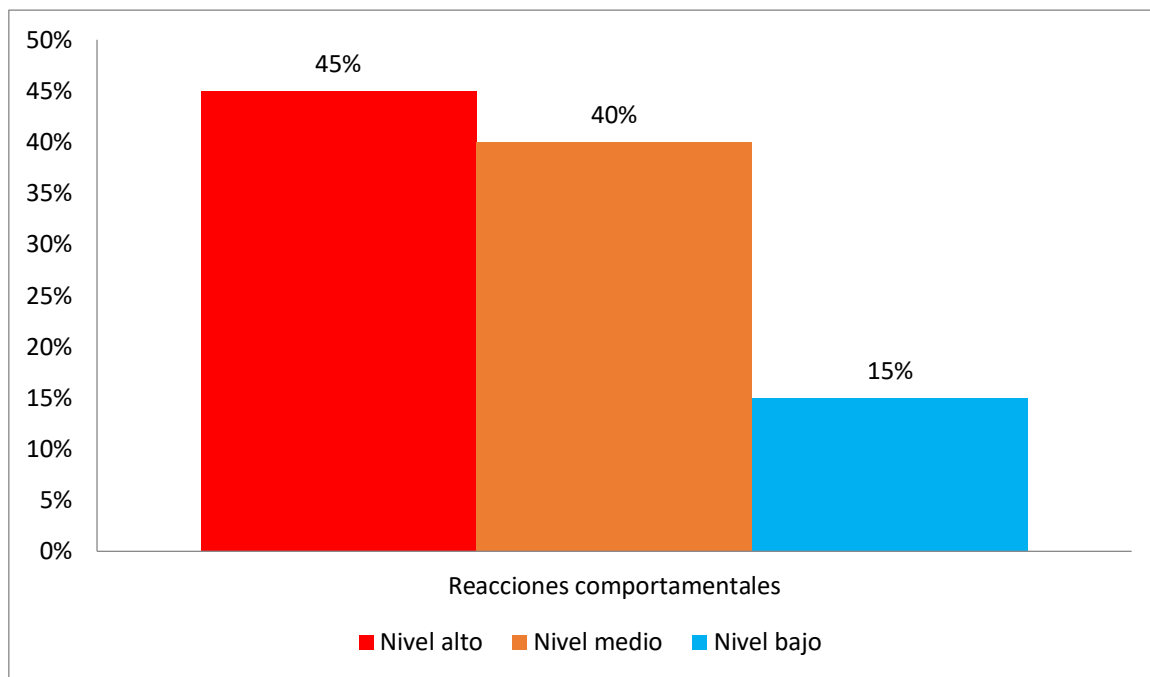
- Del 100% (120) de los encuestados, según la dimensión reacciones físicas el 55% (65) de las personas en su mayoría presento nivel de ansiedad alto, mientras que el 30 % (35) un nivel de ansiedad media y finalmente un nivel de ansiedad bajo con un 15% (20).



Fuente: elaboración propia

**Gráfico Nº 3: Nivel de ansiedad en las personas respecto a la toma de prueba antígeno para COVID 19 en un Centro Médico. Huaraz, 2021, según la dimensión reacciones psicológicas**

Interpretación: Del 100% de los encuestados, según las dimensiones reacciones psicológicas el 55% (65) de las personas en su mayoría presento nivel de ansiedad alto, mientras que el 35%(40) un nivel de ansiedad media y finalmente un nivel de ansiedad bajo con un 10% (15).



Fuente: elaboración propia

**Gráfico Nº 4: Nivel de ansiedad en las personas respecto a la toma de prueba antígeno para COVID 19 en un Centro Médico. Huaraz, 2021, según la dimensión reacciones comportamentales**

Interpretación: Del 100% (120) de los encuestados, según la dimensión reacciones comportamentales el 45% (55) de las personas en su mayoría presento nivel de ansiedad alto, mientras que el 40% (45) un nivel de ansiedad media y finalmente un nivel de ansiedad bajo con un 15% (20).

## V. DISCUSIÓN

- El objetivo general del presente estudio fue determinar el nivel de ansiedad en las personas respecto a la toma de prueba antígeno para COVID 19 en un Centro Médico. Huaraz, 2021, en los cuales los resultados fueron el 60% (75) de las personas en su mayoría presento un nivel de ansiedad alto, mientras que el 25% (25) un nivel de ansiedad media y finalmente un nivel de ansiedad bajo con un 15% (20). Estos resultados son similares al del investigador Horna M. (2020) en su estudio Nivel de ansiedad de las personas debido a la emergencia sanitario del Centro Poblado los Olivos en Piura donde resultados muestran que el 80% presentaron una ansiedad muy alta <sup>9</sup>. Pero son diferentes a los de Bartra M, Saravia P, Ramírez L. (2020) en su artículo Nivel de ansiedad de estudiantes de medicina de primer año de una universidad privada del Perú en tiempos de COVID-19 cuyos resultados fueron que el nivel de ansiedad en su mayoría fue moderado con un 60% <sup>10</sup>.

Debido a que la ansiedad trae como consecuencia repercusiones en la parte física, psicológicas y comportamental, en los resultados en general se puede apreciar un nivel de ansiedad alto con mucha más razón se optó por aplicar el modelo de adaptación de Callista Roy<sup>18</sup> el cual nos dice que hay que hay que promover la seguridad mediante medidas de adaptación con esto disminuir el miedo de las personas en busca de su salud dicho modelo entonces ayuda a que las personas puedan disminuir su nivel ansiedad y con ello evitar daños en su salud. En el presente estudio de investigación podemos apreciar que la población hay un nivel alto de ansiedad respecto a la toma de esta prueba antigéna.

El rol de enfermería es muy importante ya que permite intervenir mediante estrategias de aprendizaje acerca de lo importante de la prueba y prevención a los grupos que presenta un nivel de ansiedad los cuales pueden producir cambios y alteraciones en su salud <sup>18</sup>.

El objetivo específico N.º 1 fue identificar el nivel de ansiedad en las personas respecto a la toma de prueba antígeno para COVID 19 en un Centro Médico. Huaraz, 2021, según la dimensión reacciones físicas cuyos resultados fueron que el 55% (65) de las personas en su mayoría presento nivel de ansiedad alto mientras que el 30 % (35) un nivel de ansiedad media y finalmente un nivel de ansiedad bajo con un 15% (20). Estos resultados son similares a los Tamayo L. (2019) en su estudio Nivel de ansiedad respecto al brote por COVID 19 en la Universidad de la Plata en Argentina en donde sus resultados fueron que el 70% de las personas presentó una ansiedad alta debido a las reacciones físicas como la taquicardia y la frecuencia respiratorio<sup>12</sup>. Asimismo, también a los del estudio de Huamán P. (2019) el que fue Nivel de ansiedad de los familiares de pacientes con COVID 19 en el Hospital 2 de mayo en Lima cuyos resultados fueron que el 90% de las personas encuestadas presento una ansiedad alta debido a problemas físicos como taquipnea y taquicardia <sup>11</sup>.

Por otro lado, son diferentes a los de Pérez O. (2020) en su estudio Nivel de ansiedad de los jóvenes universitarios en relación a la prueba rápida por COVID 19 en la Universidad Autónoma de México en el cual los resultados fueron que el 30% de los jóvenes de dicha universidad presentó una ansiedad moderada destacando la sudoración <sup>13</sup>.

Según la OMS <sup>27</sup> expresa que la ansiedad puede traer consigo manifestaciones en la parte física de las personas en los cuales los principales signos y síntomas son: la taquicardia, taquipnea, disnea, sudoración y nerviosismo. Aquí se pudo apreciar que en las personas que se tomaban la prueba de la toma antigénica muchas veces se vio que ellas manifestaban tener una respiración aumentada, sudoración además de eso molestias en el pecho por lo cual se valoró los signos vitales en el cual presentaban taquipnea y taquicardia.

El rol de enfermería es muy importante para valorar las alteraciones físicas productos de la ansiedad el cual incluye un rol asistencial y rehabilitador para disminuir las perturbaciones de estas personas en relación a su salud <sup>18</sup>.

El objetivo específico N.º 2 de identificar el nivel de ansiedad en las personas respecto a la toma de prueba antígeno para COVID 19 en un Centro Médico. Huaraz, 2021, según la dimensión reacciones psicológicas donde los resultados fueron que el 55% (65) de las personas en su mayoría presento nivel de ansiedad alto, mientras que el 35% (40) un nivel de ansiedad media y finalmente un nivel de ansiedad bajo con un 10% (15). Estos estudios son similares a los de Pérez O. (2020) en su estudio Nivel de ansiedad de los jóvenes universitarios en relación a la prueba rápida por COVID 19 en la Universidad Autónoma de México en donde los resultados fueron que el 70% presentaron un nivel de ansiedad alto debido a las reacciones psicológicas<sup>13</sup>.

Son diferentes a los del investigador Corsini en su estudio Niveles de Ansiedad en la Comunidad Estudiantil Obstetricia. Universidad de La Frontera, Texas – EEUU en el cual encontró que el 90% de las personas encuestadas presentó un nivel de ansiedad alto destacando las conductas nerviosas <sup>14</sup>.

Según la OMS <sup>27</sup> la ansiedad puede traer consigo manifestaciones psicológicas en cuales destacan el miedo y el nerviosismo más aun en la toma de la prueba antígena además de la situación que se vive por la presencia del coronavirus a nivel mundial. Se pudo ver que las personas manifestaban tener miedo a los resultados de la prueba de la toma antígena y también al procedimiento por el cual iban a pasar como el raspado dentro de la nariz.

El rol de enfermería es importante respecto a la parte psicológica ya que permite intervenir a la persona desde una perspectiva de apoyo y soporte emocional <sup>19</sup>.

El objetivo específico N.º 3 fue de identificar el nivel de ansiedad en las personas respecto a la toma de prueba antígeno para COVID 19 en un Centro Médico. Huaraz, 2021, según la dimensión reacciones comportamentales, donde los resultados fueron que el 45% (55) de las personas en su mayoría presento nivel de ansiedad alto, mientras que el 40% (45) un nivel de ansiedad media y finalmente un nivel de ansiedad bajo con un 15% (20). Estos resultados son similares a los de Bustamante A. (2019) en su estudio Nivel de ansiedad de los adultos mayores al contagio por COVID 19 en el estado de Conacho en Uruguay en donde se muestra que el 60% presentaba ansiedad donde sobresalieron las reacciones comportamentales como la inquietud<sup>15</sup>.

Y son diferentes a los del investigador Ortiz P. (2020) en su estudio Nivel de ansiedad de los familiares infectados por COVID 19 del Hospital Bolívar en Bolivia en los cuales obtuvo como resultado el 80% personas presentó un nivel de ansiedad alta debido a problemas psicológicos como la angustia e insomnio.

Según los científicos de la Universidad de Washington refieren que la ansiedad puede liberar una hormona llamada Corticotropina el cual causa alteraciones en el comportamiento de las personas en los cuales destaca el aislamiento y la distracción <sup>30</sup>. Dentro de la población estudiaba muchas veces se vio que las personas se aislaban además de que muchas presentaban también conductas de distracción.

El rol de enfermería respecto a las reacciones comportamentales es ayudarlo a que puedan controlar las conductas mediante charlas acerca de lo que es la prueba antígena <sup>19</sup>.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. El nivel de ansiedad en las personas respecto a la toma de prueba antígeno para COVID 19 en un Centro Médico. Huaraz, 2021, en su mayoría es alto.
2. El nivel de ansiedad en las personas respecto a la toma de prueba antígeno para COVID 19 en un Centro Médico. Huaraz, 2021, según reacciones físicas en su mayoría es alto.
3. El nivel de ansiedad en las personas respecto a la toma de prueba antígeno para COVID 19 en un Centro Médico. Huaraz, 2021, según reacciones psicológicas en su mayoría es alto.
4. El nivel de ansiedad en las personas respecto a la toma de prueba antígeno para COVID 19 en un Centro Médico. Huaraz, 2021, según reacciones comportamentales en su mayoría es alto.



## VII. RECOMENDACIONES

- **Primera.** - Al Jefe del establecimiento de salud prepare al personal de salud encargado que realiza la prueba de tamizaje, sobre la problemática de la ansiedad antes, durante y después de haber sido tomada la prueba antigénica, ya que la ansiedad puede generar complicaciones en la salud en estas personas.
- **Segunda.** - Al personal de enfermería realice sesiones de aprendizaje sobre promoción de salud acerca de la prueba antigénica y realice consejería para disminuir los índices de ansiedad en las personas además que pueda elaborar talleres en donde ellas puedan aprender a saber mas sobre la prueba y puedan informar a sus demás conocidos.
- **Tercera.** -Al personal de enfermería del establecimiento de salud controle los signos vitales antes de la toma de la prueba antigénica ya que la ansiedad puede generar complicaciones como son la taquicardia y taquipnea .
- **Cuarta.** -Al personal de salud realice programas educativos que hable más sobre lo que es la prueba de la toma antigénica para dar conocimiento a las personas y así disminuir los niveles de ansiedad promoviendo la seguridad y el afrontamiento.

## REFERENCIAS

1. OMS [Internet]. Who.int. [citado el 22 de junio de 2021]. Disponible en: <https://www.who.int/es>
2. Nuevo coronavirus 2019 [Internet]. Who.int. [citado el 22 de junio de 2021]. Disponible en: <https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus2019?adgroupsurvey={adgroupsurvey}&gclid=Cj0KCQjwlMaGBhD3ARIsAPvWd6jp6t tiEteMjtictimNo7LYQDJ7BhuvFL98PuHzHvdQe7JDL eDj4-8aAgJ7EALw wcB>
3. Respuesta a la emergencia por COVID-19 en Perú [Internet]. Paho.org. [citado el 22 de junio de 2021]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/respuesta-emergencia-por-covid-19-peru>
4. Detección de antígenos para el diagnóstico de la infección por el SARS-CoV-2 mediante inmunoanálisis rápidos [Internet]. Who.int. [citado el 22 de junio de 2021]. Disponible en: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/336028/WHO-2019-nCoV-Antigen-Detection-2020.1-spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
5. Díaz Pinzón JE. Afinidad entre las pruebas PCR y Antígeno, y su positividad para COVID-19 en Colombia. Rev repert med cir. 2021;16–20
6. Entre las pruebas moleculares, de antígenos y serológicas [Internet]. Gob.pe. [citado el 22 de junio de 2021]. Disponible en: <https://www.minsa.gob.pe/newsletter/2020/edicion-40/nota2/index.html>
7. Córdova Sotomayor DA, Santa María Carlos FB. Niveles de ansiedad en pacientes adultos de una clínica odontológica en una universidad peruana. Rev estomatol hered. 2018;28(2):89. disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1019-43552018000200004](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1019-43552018000200004)

8. Alarcón M. estudio Nivel de ansiedad del personal de salud respecto a la toma de la prueba moleculares en el Hospital Rebagliategui. [Perú]: Universidad Nacional San Luis Gonzaga; 2019
9. Horna M. estudio Nivel de ansiedad de las personas debido a la emergencia sanitario del Centro Poblado los Olivos. [Perú]: Universidad Nacional Piura; 2020
10. Saravia-Bartra MM, Cazorla-Saravia P, Cedillo-Ramirez L. Anxiety level of first-year medical students from a private university in Peru in times of Covid-19. Rev Fac Med Humana. 2020;20(4):568–73 disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2308-05312020000400568](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-05312020000400568)
11. Huaman P. estudio Nivel de ansiedad de los familiares de pacientes con COVID 19 en el Hospital 2 de mayo [Perú]: Universidad María Auxiliadora; 2019
12. Tamayo L. Nivel de ansiedad respecto al brote por COVID 19 en la Universidad de la Plata en Argentina. [Argentina]: Universidad Buenos Aires; 2019.
13. Pérez O. Nivel de ansiedad de los jóvenes universitarios en relación a la prueba rápida por COVID 19 en la Universidad Autónoma de México. [México]: Universidad Autónoma México; 2020.
14. Corsini M G, Bustos M L, Fuentes N J, Cantín M. Niveles de Ansiedad en la Comunidad Estudiantil Odontológica: Universidad de La Frontera, Temuco - Chile. Intjodontostomatol. 2014;6(1):51–7. disponible en: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718381X2012000100007&script=sci\\_arttext&lng=en](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718381X2012000100007&script=sci_arttext&lng=en)
15. Bustamante A. Nivel de ansiedad de los adultos mayores al contagio por COVID 19 en el estado de Conacho. [Uruguay]: Universidad Mar de Plata; 2019

16. Ortiz P. Nivel de ansiedad de los familiares infectados por COVID 19 del Hospital Bolívar. [Bolivia]: Universidad Nacional Andina; 2020
17. Deutsche Welle. Coronavirus hoy: OMS [Internet]. Nuevo Coronavirus; [citado el 22 de junio de 2021]. Disponible en: <https://www.dw.com/es/coronavirus-hoy-oms-dice-que-variante-delta-es-la-m%C3%A1s-r%C3%A1pida/a-57986530>
18. CDC. Síntomas del COVID-19 [Internet]. Cdc.gov. 2021 [citado el 22 de junio de 2021]. Disponible en: <https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/symptoms-testing/symptoms.html>
19. Pruebas de diagnóstico para COVID-19 [Internet]. Mayoclinic.org. [citado el 22 de junio de 2021]. Disponible en: <https://www.mayoclinic.org/es-es/tests-procedures/covid-19-diagnostic-test/about/pac-20488900>
20. Enfermedad del coronavirus 2019 (COVID-19) [Internet]. Mayoclinic.org. [citado el 22 de junio de 2021]. Disponible en: <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/coronavirus/symptoms-causes/syc-20479963?page=0&citens=10>
21. dela Llauradó E, Suárez Riveiro JM. Resiliencia, satisfacción y situación de las familias con hijos/as con y sin discapacidad como predictores del estrés familiar. *Ansiedad estrés*. 2020;26(2–3):59–66.
22. Sáiz Ruiz J, Montes Rodríguez JM. Trastornos de ansiedad. *Medicine*. 2003;8(106):5693–703.
23. Niveles de ansiedad y Factores asociados [Internet]. Edu.pe. [citado el 22 de junio de 2021]. Disponible en: [https://sisbib.unmsm.edu.pe/BVrevistas/situa/2001\\_n18/Niveles%20de%20ansiedad.htm](https://sisbib.unmsm.edu.pe/BVrevistas/situa/2001_n18/Niveles%20de%20ansiedad.htm)
24. Trunce Morales ST, Villarroel Quinchalef G del P, Arntz Vera JA, Werner Contreras KM. Niveles de depresión, ansiedad, estrés y su relación con el

rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Investig educ médica*. 2020;9(36):8–16

25. García, R. Niveles de Ansiedad según la Escala de Zung en los pacientes que acuden a la consulta de emergencia del hospital Regional de Loreto Julio-septiembre 2013. (Tesis). Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. Iquitos, Perú.
26. Ferrer, V., Sarrado, J., Carbonell, J., Tejedor, C. y Andreu, J. Nivel de ansiedad de jóvenes infractores internados en un centro educativo de régimen cerrado. *Anales de Psicología*, 24 (2), 271 – 276. 2008.
27. Hernández-Pozo, M., Macías, D., Calleja, N., Cerezo, S. y del Valle, C. Propiedades psicométricas del Inventario Zung del estado de Ansiedad con mexicanos. *Psychologia, Avances de la Disciplina*, 2(2), 19-46. 2008.
28. Covid 19 OPS [Internet]. El cuidado. 2016 [citado 22 junio 2021]. Disponible en: <https://teoriasdeenfermeriauns.blogspot.com/2012/06/nola-pender.html>
29. Toma de la prueba antigénica [Internet]. Unicef. 2019 [citado 20 Junio 2021]. Disponible en: <https://www.unicef.org/spanish/ffl/pdf/factsforlife-sp-part7.pdf>
30. OMS [Internet]. Organización mundial de la salud. 2017 [citado 23 Junio 2021]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/detail/17-07-2017-1-in-10-infants->
31. Bing [Internet]. Pandemia en Latinoamérica. 2019 [citado 24 Junio 2021]. Disponible en: [https://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_docman&view=download&category\\_slug=folleto-inmunizaciones-2646&alias=46874-inmunizacion-en-las-americas-resumen-2018&Itemid=270&lang=es](https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=folleto-inmunizaciones-2646&alias=46874-inmunizacion-en-las-americas-resumen-2018&Itemid=270&lang=es)
32. MSAL [Internet]. Vacunas derecho de prevención. 2018 [citado 26 mayo 2021]. Disponible en: <http://www.msal.gob.ar/images/stories/ryc/graficos/0000000330cnt-vacunas-derecho-prevencion.pdf>

33. Pruebas moleculares. 2.<sup>a</sup> ed. México: Marx; 2010. (10-15)
34. AEP [Internet]. Efecto de la pandemia COVID 19 sobre las vacunas. 2020 [citado 30 Junio 2021]. Disponible en: <https://vacunasaep.org/profesionales/noticias/otros-efectos-de-la-pandemia-de-covid-19-caida-de-las-vacunaciones>
35. Salud con lupa [Internet]. Toma de la prueba antigénica durante la pandemia. 2020 [citado 30 junio 2021]. Disponible en: <https://saludconlupa.com/noticias/guia-para-vacunarte-contras-otras-enfermedades-mientras-dure-la-pandemia/>
36. CDN [Internet]. MINSA. 2020 [citado 4 junio 2020]. Disponible en: [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/300034/d177030\\_opt.PDF](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/300034/d177030_opt.PDF)
37. Bedoya, M. (2017). Nivel de ansiedad respecto a la toma de la prueba antigénica en Hospital regional de Ica (Pre grado). Universidad Nacional San Luis Gonzaga.
38. Psicologiyamente [Internet]. Teoría de la acción planificada. 2020 [citado 27 junio 2021]. Disponible en: <https://psicologiyamente.com/psicologia/teoria-de-accion-razonada>
39. Prueba Antigénica [Internet]. Principios éticos. 2020 [citado 3 junio 2020]. Disponible en: <https://definicion.de/principioséticos>
40. Aspecto bioéticos. 2.<sup>a</sup> ed. México: Lening; 2010. (110-115)

# **Anexos**

## ANEXO 1: Cuadro de operacionalización de variables

<b>Variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de Medición</b>
Nivel de ansiedad en las personas respecto a la toma de la prueba antígeno para COVID 19	Es el grado de ansiedad que surge en las personas ante la toma de la prueba antígeno para descartar el COVID 19 <sup>28</sup> .	<p>Son manifestaciones físicas, psicológicas y comportamentales que experimentan ante la toma de la prueba antígena. Las personas entendidas en un Centro Médico de Huaraz</p> <p>Valor final:</p> <p>Nivel de ansiedad</p> <p>Alto: 110-120 puntos</p> <p>Medio: 61-109 puntos</p> <p>Bajo :20-60 puntos</p>	<p>Reacciones físicas</p>    <p>Reacciones Psicológicas</p>   <p>Reacciones Comportamentales</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Respiración</li> <li>- Frecuencia cardíaca y presión arterial</li> <li>- Sudoración y agitación</li>   <li>- Angustia</li> <li>- Desesperación</li> <li>- Problemas de concentración y ira</li>   <li>- Conflicto</li> <li>- Aislamiento</li> <li>- Desgano</li> </ul>	ORDINAL



## ANEXO N° 2

### CENTRO MEDICO "MI SALUD-HUARAZ"

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

#### CARTA DE AUTORIZACIÓN

Huaraz, 05 de Julio del 2021

Sr:

**GARCIA VEGA RICHARD BRAYAN**

Referencia: Carta de autorización S/N de fecha 2 de julio 2021

De mi mayor consideración.

Tengo a bien a dirigirme a usted, con respecto al documento de referencia, mediante el cual solicito la autorización para realizar encuestas a las personas que se realizaran la prueba antigénica, a fin de desarrollar el trabajo de investigación titulado " **NIVEL DE ANSIEDAD EN LAS PERSONAS RESPECTO A LA PRUEBA ANTIGENO PARA COVID 19 QUE ACUDEN AL CENTRO MEDICO HUARAZ, 2021**"

Por lo expuesto, en atención al pedido efectuado, se le autoriza para que en el mes de julio 2021, pueda llevar a cabo las encuestas a las personas que se realizan la prueba antigénica, esto con fines de estudio y sustento de su investigación requerido por la Universidad Cesar Vallejo, para optar el título de licenciado en enfermería.

Atentamente.

  
CENTRO MEDICO Y SERVICIOS OCUPACIONALES  
MI SALUD S.A.S.  
RONDAN HUERTA ERICK  
GERENTE GENERAL



## CENTRO MEDICO Y SERVICIOS OCUPACIONALES MI SALUD S.R.L.

### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA REALIZACION DE LA PRUEBA DE DESCARTE DE COVID 19

*Que, en el marco de la declaratoria de Emergencia Sanitaria por COVID-19 dispuesta por el Decreto Supremo N° 008-2020-SA, y el DECRETO SUPREMO N° 068-2020-PCM, que modifica el artículo 3 del Decreto Supremo N° 051-2020-PCM, que prorroga el estado de emergencia nacional declarado mediante Decreto Supremo N° 044-2020-PCM, por las graves circunstancias que afectan la vida de la nación a consecuencia del COVID-19.*

Yo....., de.....años, identificado con DNI N°:.....

CEL:..... y Dirección:.....

Autorizo al Centro Médico Mi Salud, para que se me realice la toma de muestra de SANGRE y/o HISOPADO para el COVID 19.

..... de ..... del 2021

FIRMA

**ANEXO 3:**  
**INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

**ESCALA DE ZUNG DE LA ANSIEDAD**

Buenos días, estoy realizando un estudio, cuyo objetivo es determinar el nivel de ansiedad **de las personas ante la toma de prueba antígeno para COVID 19, Centro Médico Mi salud Huaraz, 2021**. Pido su colaboración para que nos facilite ciertos datos que nos permitirán llegar al objetivo de estudio ya mencionado.

**Aspectos Sociodemográficos:**

**Edad:** \_\_\_\_ años

**Sexo:**

☐ Femenino

☐ Masculino

**Estado Civil:**

☐ Soltero(a)

☐ Casada(o)

☐ Conviviente

☐ Divorciado(a)

☐ Viudo(a)

**Nivel de instrucción:**

☐ Sin instrucción

☐ Primaria completa

☐ Primaria Incompleta

☐ Secundaria completa

☐ Secundaria Incompleta

☐ Superior completo

☐ Superior Incompleto

**Ocupación:**

☐ Estable

☐ Eventual

☐ Sin Ocupación

( ) Jubilada(o)

( ) Estudiante

( ) No aplica

**Cuántas personas viven actualmente con usted: \_\_\_\_\_**

**Alguna persona en su familia se ha infectado de COVID-19:**

( ) Si

( ) No

**Alguna persona en su familia ha fallecido de COVID-19:**

( ) Si

( ) No

		Nunca	A veces	Con bastante frecuencia	Siempre	Puntos
1	Me siento Nervioso y Ansioso más que de costumbre al saber que me tomarán la prueba antigénica					
2	Me siento triste con temor sin razón cuando me indicaron que me sacaría la prueba antigénica					
3	Siento Pánico por el procedimiento que se realiza para la toma de la prueba antigénica					

4	Me siento como si fuera a reventar y partirme en pedazos					
5	Siento que todo está bien y que nada malo puede suceder durante el procedimiento para la toma de la prueba					
6	Me tiemblan las manos y las piernas al saber que me iba a sacar la prueba antigena					
7	Me mortifican los dolores de cabeza, cuello o cintura antes de realizarme la prueba antigena					
8	Me siento débil después de saber que me tomaran la prueba antigena					
9	Me siento tranquilo (a) y puedo permanecer en calma fácilmente al saber que me sacaran la prueba					
10	Puedo sentir que me late					

	rápidamente el corazón antes de sacarme la prueba antigéna					
11	Sufro de Mareos					
12	Sufro de desmayos o siento que me voy a desmayar al saber que me tomaran la prueba antigéna					
13	Puedo inspirar y espirar fácilmente antes de la prueba					
14	Se me adormecen a me Hincan los dedos de las manos y pies antes de la toma de la prueba					
15	Sufro de molestias estomacales o indigestión antes de saber que me sacaran la prueba antigéna					
16	Orino con mucha frecuencia					
17	Generalmente mis manos están secas y calientes					
18	Siento Bochornos					
19	Me quedo dormido con facilidad					

20	Tengo pesadillas al saber que me sacaran la prueba antigena					
----	--	--	--	--	--	--

## ANEXO 4

### MATRIZ DE DATOS

3																					
	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W
1		pregunta 1	pregunta 2	pregunta 3	pregunta 4	pregunta 5	pregunta 6	pregunta 7	pregunta 8	pregunta 9	pregunta 10	pregunta 11	pregunta 12	pregunta 13	pregunta 14	pregunta 15	pregunta 16	pregunta 17	pregunta 18	pregunta 19	pregunta 20
2	sujeto 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	
3	sujeto 2	4	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	
4	sujeto 3	4	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	3	
5	sujeto 4	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	3	
6	sujeto 5	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	3	
7	sujeto 6	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	3	
8	sujeto 7	2	2	1	1	1	4	4	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	
9	sujeto 8	2	2	1	1	1	4	4	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	
10	sujeto 9	2	2	1	1	1	3	3	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	
11	sujeto 10	2	2	1	1	1	3	3	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	
12	sujeto 11	2	2	1	1	1	3	3	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	
13	sujeto 12	2	2	1	1	1	3	3	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	
14	sujeto 13	2	2	2	1	1	3	3	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	
15	sujeto 14	2	2	2	2	1	3	3	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	
16	sujeto 15	2	2	2	2	1	3	3	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	
17	sujeto 16	2	2	2	2	1	3	3	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	
18	sujeto 17	2	2	2	2	1	3	3	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	
19	sujeto 18	2	2	2	2	1	3	3	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	
20	sujeto 19	2	4	2	2	1	3	3	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	
21	sujeto 20	2	4	2	2	1	3	3	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	
22	sujeto 21	2	4	2	2	1	3	3	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	
23	sujeto 22	2	4	2	2	1	3	3	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	
24	sujeto 23	2	4	2	2	1	3	3	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	
25	sujeto 24	2	4	2	2	1	3	3	2	1	1	3	1	2	2	1	1	2	1	1	
26	sujeto 25	2	4	2	2	1	3	3	2	1	1	3	1	2	2	1	1	2	1	1	
27	sujeto 26	2	4	2	2	1	3	3	2	1	1	3	1	2	2	1	1	2	1	1	
28	sujeto 27	2	3	2	2	1	3	3	2	1	1	3	1	2	2	1	1	2	1	1	
29	sujeto 28	2	3	2	2	1	3	3	2	1	1	3	1	2	2	1	1	2	1	1	
30	sujeto 29	2	3	2	2	1	3	3	2	1	1	3	1	2	2	1	1	2	1	1	
31	sujeto 30	2	3	2	2	1	3	3	2	1	1	3	1	2	2	1	1	2	1	1	
32	sujeto 31	2	3	2	2	1	3	3	2	1	1	3	1	2	2	1	1	3	1	2	
33	sujeto 32	2	3	2	2	1	3	3	2	1	1	3	1	2	2	1	1	3	1	2	
34	sujeto 33	2	3	2	2	1	3	3	2	1	1	3	1	2	2	1	1	3	1	2	
35	sujeto 34	2	3	2	2	1	3	3	2	1	1	3	1	2	2	1	1	3	1	2	
36	sujeto 35	2	3	2	2	1	3	3	2	1	2	3	1	2	2	1	1	3	1	2	
37	sujeto 36	3	3	2	2	1	3	3	2	1	2	3	1	2	2	1	1	3	1	2	
38	sujeto 37	3	3	2	2	1	3	3	2	1	2	3	1	2	2	2	1	3	1	2	
39	sujeto 38	3	3	2	2	1	3	3	2	1	2	2	1	2	2	2	1	3	1	2	
40	sujeto 39	3	3	2	2	1	3	3	2	1	2	2	1	2	2	2	1	3	1	2	
41	sujeto 40	3	3	2	2	1	3	3	2	1	2	2	1	2	2	2	1	3	1	2	
42	sujeto 41	3	3	2	2	1	3	3	2	1	3	2	1	2	2	2	1	3	1	2	
43	sujeto 42	3	3	2	2	1	3	3	2	1	3	2	1	2	2	2	1	3	1	2	
44	sujeto 43	3	3	2	2	1	3	3	2	1	3	2	1	2	2	2	1	3	1	2	
45	sujeto 44	3	3	2	2	2	3	3	2	1	3	2	1	2	2	2	1	3	1	2	
46	sujeto 45	3	3	2	2	2	3	3	2	1	3	2	1	2	2	2	1	3	1	2	
47	sujeto 46	3	3	3	2	2	3	3	2	1	3	2	1	2	2	2	1	3	1	2	
48	sujeto 47	3	3	3	2	2	3	3	2	1	3	2	1	2	2	2	1	3	1	2	
49	sujeto 48	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	1	2	2	2	1	3	1	2	
50	sujeto 49	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	1	2	2	2	1	3	1	2	
51	sujeto 50	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	1	2	2	2	1	3	1	2	



	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W
52	sujeto 51	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	1	2	2	2	3	1	2	2
53	sujeto 52	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	1	2	2	2	2	3	1	2	2
54	sujeto 53	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	1	2	2	2	2	3	1	2	2
55	sujeto 54	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	1	2	2	2	2	3	1	2	2
56	sujeto 55	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	1	2	2	2	2	3	1	2	2
57	sujeto 56	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	1	2	2	3	2	3	1	2	2
58	sujeto 57	3	3	4	3	2	3	3	2	2	3	2	1	2	2	3	2	3	1	2	2
59	sujeto 58	3	3	4	3	2	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	3	1	2	2
60	sujeto 59	3	3	4	3	2	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	3	1	2	2
61	sujeto 60	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	2	3	2	2	2
62	sujeto 61	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	1	3	3	3	2	3	2	2	2
63	sujeto 62	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	1	4	3	3	2	3	2	2	2
64	sujeto 63	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	1	4	3	3	2	3	2	2	2
65	sujeto 64	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	1	4	3	3	2	3	2	2	2
66	sujeto 65	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	1	4	4	3	2	3	2	2	2
67	sujeto 66	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	1	4	4	3	2	3	2	2	2
68	sujeto 67	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	1	4	4	2	2	3	2	2	2
69	sujeto 68	3	3	2	3	1	3	3	2	2	3	2	1	4	4	2	2	3	2	2	2
70	sujeto 69	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1
71	sujeto 70	4	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1
72	sujeto 71	4	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	3	1
73	sujeto 72	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	3	1
74	sujeto 73	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	3	1
75	sujeto 74	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	3	1
76	sujeto 75	2	2	1	1	1	4	4	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1
77	sujeto 76	2	2	1	1	1	4	4	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1
78	sujeto 77	2	2	1	1	1	3	3	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1
79	sujeto 78	2	2	1	1	1	3	3	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1
80	sujeto 79	2	2	1	1	1	3	3	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1
81	sujeto 80	2	2	1	1	1	3	3	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1
82	sujeto 81	2	2	2	1	1	3	3	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1
83	sujeto 82	2	2	2	2	1	3	3	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1
84	sujeto 83	2	2	2	2	1	3	3	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1
85	sujeto 84	2	2	2	2	1	3	3	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1
86	sujeto 85	2	2	2	2	1	3	3	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1
87	sujeto 86	2	2	2	2	1	3	3	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1
88	sujeto 87	2	4	2	2	1	3	3	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	3
89	sujeto 88	2	4	2	2	1	3	3	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	3
90	sujeto 89	2	4	2	2	1	3	3	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	3
91	sujeto 90	2	4	2	2	1	3	3	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	3
92	sujeto 91	2	4	2	2	1	3	3	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	3
93	sujeto 92	2	4	2	2	1	3	3	2	1	1	3	1	2	2	1	1	2	1	1	3
94	sujeto 93	2	4	2	2	1	3	3	2	1	1	3	1	2	2	1	1	2	1	1	3
95	sujeto 94	2	4	2	2	1	3	3	2	1	1	3	1	2	2	1	1	2	1	1	3
96	sujeto 95	2	3	2	2	1	3	3	2	1	1	3	1	2	2	1	1	2	1	1	3
97	sujeto 96	2	3	2	2	1	3	3	2	1	1	3	1	2	2	1	1	2	1	1	3
98	sujeto 97	2	3	2	2	1	3	3	2	1	1	3	1	2	2	1	1	2	1	1	3
99	sujeto 98	2	3	2	2	1	3	3	2	1	1	3	1	2	2	1	1	2	1	1	3
100	sujeto 99	2	3	2	2	1	3	3	2	1	1	3	1	2	2	1	1	3	1	2	3
101	sujeto 100	2	3	2	2	1	3	3	2	1	1	3	1	2	2	1	1	3	1	2	3
102	sujeto 101	2	3	2	2	1	3	3	2	1	1	3	1	2	2	1	1	3	1	2	3

[illegible]

## **ANEXO 5:**

### **VALIDACIÓN POR ALFA DE CRONBACH**

**Resumen del procesamiento de los casos**

		N	%
Casos	Válidos	68	100,0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
	Total	68	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticos de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,883	15

**Se determina que por la prueba de confiabilidad por Alfa de Cronbach el valor fue 0.883 lo cual demuestra una alta confiabilidad**